**Анкетирование заявителей по вопросам предоставления государственных услуг и функций Роснедр**

***(Форма предназначена для заполнения заявителями, получающими результат предоставления государственной услуги (функции) лично, размещается для заполнения в подразделении, выдающему результат заявителю)***

Наименование подразделения Роснедр (территориального органа Роснедр), предоставлявшего государственную услугу (функцию): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Опрос проводится анонимно, ответы обрабатываются в обезличенном виде.*

*Отметьте, пожалуйста, выбранный Вами вариант ответа галочкой или крестиком.*

*При желании Вы можете оставить комментарии к выбранному Вами варианту ответа.*

***Начало формы***

# Укажите наименование государственной услуги или функции, получение которой Вы оцениваете:

*Выберите один из вариантов ответа*

*󠄃*Выдача заключений об отсутствии полезных ископаемых в недрах под участком предстоящей застройки и разрешений на застройку земельных участков, которые расположены за границами населенных пунктов и находятся на площадях залегания полезных ископаемых, а также на размещение за границами населенных пунктов в местах залегания полезных ископаемых подземных сооружений в пределах горного отвода

*󠄃*Предоставление в пользование геологической информации о недрах, обладателем которой является Российская Федерация, ограниченной в доступе в соответствии с законодательством Российской Федерации и (или) не находящейся на хранении в федеральном фонде геологической информации и его территориальных фондах, фондах геологической информации субъектов Российской Федерации

*󠄃*Отнесение запасов полезных ископаемых к кондиционным или некондиционным запасам по результатам технико-экономического обоснования постоянных разведочных или эксплуатационных кондиций для подсчета разведанных запасов

*󠄃*Определение нормативов содержания полезных ископаемых, остающихся во вскрышных, вмещающих (разубоживающих) породах, в отвалах или в отходах горнодобывающего и перерабатывающего производства, по результатам технико-экономического обоснования постоянных разведочных или эксплуатационных кондиций для подсчета разведанных запасов

*󠄃*Выдача разрешения на строительство объекта капитального строительства, строительство или реконструкция которого осуществляется на земельном участке, предоставленном пользователю недр и необходимом для ведения работ, связанных с пользованием недрами (за исключением работ, связанных с пользованием участками недр местного значения)

*󠄃*Выдача разрешения на ввод в эксплуатацию объекта капитального строительства, разрешение на строительство которого было выдано Федеральным агентством по недропользованию

*󠄃*Организация проведения государственной экспертизы запасов полезных ископаемых и подземных вод, геологической информации о предоставляемых в пользование участках недр

*󠄃*Предоставление права пользования недрами

*󠄃*Внесение изменений в лицензии на пользование недрами

*󠄃*Переоформление лицензий на пользование недрами

*󠄃*Досрочное прекращение права пользования недрами

*󠄃*Приостановление осуществления права пользования недрами

*󠄃*Согласование технических проектов разработки месторождений полезных ископаемых, технических проектов строительства и эксплуатации подземных сооружений, технических проектов ликвидации и консервации горных выработок, буровых скважин и иных сооружений, связанных с пользованием недрами

*󠄃*Согласование проектной документации на разработку технологий геологического изучения, разведки и добычи трудноизвлекаемых полезных ископаемых

1. **К какой группе заявителей Вы относитесь?**

*Выберите один из вариантов ответа*

*󠄃*Физическое лицо

*󠄃*Индивидуальный предприниматель

*󠄃*Юридическое лицо

# Укажите каналы получения информации, которые Вы использовали при подготовке заявки на предоставление государственной услуги (функции), в ходе предоставления государственной услуги (функции):

*Возможен множественный выбор*

*󠄃*Официальные сайты Роснедр, его территориальных органов, подведомственных организаций

*󠄃*Информационные стенды в помещениях Роснедр, его территориальных органов

*󠄃*Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)

*󠄃*Обращение по телефону для справок Роснедр, его территориальных органов, подведомственных организаций

*󠄃*Страницы Роснедр, его подведомственных организаций в социальных сетях

*󠄃*Справочно-информационные системы («Гарант», «Консультант Плюс» и другие)

*󠄃*Отраслевые и профильные сайты, форумы, страницы в социальных сетях

*󠄃*Подготовка запроса осуществлялась специализированным учреждением (проектировщиком, подрядчиком) или уполномоченным подразделением организации заявителя)

*󠄃*Иное (укажите, пожалуйста): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Была ли информация о государственной услуге (функции), полученная посредством официальных каналов информирования (варианты ответа 1 – 5 пункта 3 анкеты) достаточной для подготовки заявки на предоставление государственной услуги (функции)?

*Выберите один из вариантов ответа*

*󠄃*Да

*󠄃*Нет

*Укажите, пожалуйста, какой информации было недостаточно:*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*󠄃*Не применимо *(*подготовка заявки осуществлялась специализированным учреждением (проектировщиком, подрядчиком) или уполномоченным подразделением организации заявителя)

*󠄃*Затрудняюсь ответить

# Укажите канал, посредством которого Вы направили заявку и прилагаемые к ней материалы для получения государственной услуги (функции):

*Выберите один из вариантов ответа*

# *󠄃*Лично в Роснедра (территориальный орган Роснедр)

# *󠄃*Почтовое отправление

# *󠄃*Электронная почта

# *󠄃*Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (Госуслуги)

# *󠄃*Личный кабинет недропользователя

# *󠄃*Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ)

# Оцените удобство направления заявки на предоставление государственной услуги (функции) посредством выбранного Вами канала от 1 до 10, где 1 – наименьшая оценка, 10 – наибольшая:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 *󠄃* *󠄃󠄃* | 2 *󠄃* *󠄃󠄃* | 3 *󠄃* *󠄃󠄃* | 4 *󠄃* *󠄃󠄃* | 5 *󠄃* *󠄃󠄃* | 6 *󠄃* *󠄃󠄃* | 7 *󠄃* *󠄃󠄃* | 8 *󠄃* *󠄃󠄃* | 9 *󠄃* *󠄃󠄃* | 10 *󠄃* *󠄃󠄃* |

*Прокомментируйте поставленную оценку, пожалуйста*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

# Было ли Вам, на Ваш взгляд, необоснованно отказано в предоставлении государственной услуги (функции)?

*Выберите один из вариантов ответа*

*󠄃*Нет, необоснованного отказа не было

*󠄃*Да, было принято необоснованное решение об отказе

*Укажите, пожалуйста, причину необоснованности решения об отказе:*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*󠄃*Затрудняюсь ответить

# Соблюдались ли при предоставлении Вам государственной услуги (функции) положения нормативных актов (в части сроков осуществления административных процедур, состава представляемых документов)?

*Выберите один из вариантов ответа*

*󠄃*Да

*󠄃*Нет

*Укажите, пожалуйста, в какой части были нарушены положения нормативных актов:*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*󠄃*Затрудняюсь ответить

# Сталкивались ли Вы в процессе получения государственной услуги (функции) с некомпетентностью государственных гражданских служащих Роснедр (его территориальных органов), сотрудников подведомственных Роснедрам организаций?

*Выберите один из вариантов ответа*

*󠄃*Нет

*󠄃*Да

*Укажите, пожалуйста, в чем заключалось некомпетентное поведение указанных лиц:*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*󠄃*Затрудняюсь ответить

# Сталкивались ли Вы в процессе получения государственной услуги (функции) с действиями, имеющими признаки коррупционных правонарушений, со стороны государственных гражданских служащих Роснедр (его территориального органа), сотрудников подведомственных Роснедрам организаций?

*Выберите один из вариантов ответа*

*󠄃*Нет

*󠄃*Да

*Укажите, пожалуйста, в чем заключалось коррупциогенное поведение указанных лиц: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*󠄃*Затрудняюсь ответить

# Удовлетворяют ли Вас сроки, в которые Вам была предоставлена государственная услуга (функция)?

*Выберите один из вариантов ответа*

*󠄃*Да

*󠄃*Нет

*󠄃*Затрудняюсь ответить

# Оцените качество предоставления государственной услуги (функции) от 1 до 10, где 1 – наименьшая оценка, 10 – наибольшая:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 *󠄃* *󠄃󠄃* | 2 *󠄃* *󠄃󠄃* | 3 *󠄃* *󠄃󠄃* | 4 *󠄃* *󠄃󠄃* | 5 *󠄃* *󠄃󠄃* | 6 *󠄃* *󠄃󠄃* | 7 *󠄃* *󠄃󠄃* | 8 *󠄃* *󠄃󠄃* | 9 *󠄃* *󠄃󠄃* | 10 *󠄃* *󠄃󠄃* |

*Прокомментируйте поставленную оценку, пожалуйста*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

# Оцените удобство получения государственной услуги (функции) от 1 до 10, где 1 – наименьшая оценка, 10 – наибольшая:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 *󠄃* *󠄃󠄃* | 2 *󠄃* *󠄃󠄃* | 3 *󠄃* *󠄃󠄃* | 4 *󠄃* *󠄃󠄃* | 5 *󠄃* *󠄃󠄃* | 6 *󠄃* *󠄃󠄃* | 7 *󠄃* *󠄃󠄃* | 8 *󠄃* *󠄃󠄃* | 9 *󠄃* *󠄃󠄃* | 10 *󠄃* *󠄃󠄃* |

*Прокомментируйте поставленную оценку, пожалуйста*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**Благодарим за заполнение анкеты! Если у Вас имеются предложения и пожелания по совершенствованию предоставления государственных услуг и функций Роснедр, пожалуйста, перечислите их в форме ниже**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |